

知 关于iMC_EIA_V9 由于Kafka通信异常导致mac-portal认证失败提示无法连接radius服务器问题的技术公告

iMC 李大维 2021-11-18 发表

问题描述

【产品型号】

H3C_iMC_EIA V9

【涉及版本】

iMC_EIA_V9 E0215H04（不含）之前的版本

【问题描述】

EIA_V9产品进行mac-portal认证时，在EIA的pod状态正常时，概率性发生终端页面报错提示“无法链接到RADIUS服务器，请联系管理员”，具体报错如下：

无法连接RADIUS服务器，请联系管理员。

440 [REDACTED] 24

●●●●●●

上线

访客预注册

原因分析

遇到上述问题现象，若通过任意节点的后台收集kafka.log，收集方法如下：

```
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]# kubectl get pod -A | grep kafka  
service-softwre      kafka-0-6c77dd5585-mh489      2/2      Running      6  
service-softwre      kafka-1-759c446c6d-w79kh      2/2      Running      11  
service-softwre      kafka-2-54d8d6d8cf-8gbnm      2/2      Running      10  
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]# kubectl logs -f -n service-softwre kafka-1-54d8d6d8cf-8gbnm kafka-1 > kafka1log.txt  
Error from server (NotFound): pods "kafka-1-54d8d6d8cf-8gbnm" not found  
[root@uc-3 ~]# kubectl logs -f -n service-softwre kafka-2-54d8d6d8cf-8gbnm kafka-2> kafka2log.txt  
^C  
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]# kubectl logs -f -n service-softwre kafka-2-54d8d6d8cf-8gbnm kafka-2> kafka2log.txt
```

日志内容如有类似报错提示：

```
[2021-11-08 20:56:48,249] WARN [SocketServer brokerId=0] Unexpected error from /177.177.50.33;  
closing connection (org.apache.kafka.common.network.Selector)  
org.apache.kafka.common.network.InvalidReceiveException: Invalid receive (size = xxxxxxxx larger t  
han 104857600)
```

```
at org.apache.kafka.common.network.NetworkReceive.readFrom(NetworkReceive.java:104)  
at org.apache.kafka.common.network.KafkaChannel.receive(KafkaChannel.java:424)  
at org.apache.kafka.common.network.KafkaChannel.read(KafkaChannel.java:385)  
at org.apache.kafka.common.network.Selector.attemptRead(Selector.java:651)  
at org.apache.kafka.common.network.Selector.pollSelectionKeys(Selector.java:572)  
at org.apache.kafka.common.network.Selector.poll(Selector.java:483)  
at kafka.network.Processor.poll(SocketServer.scala:890)  
at kafka.network.Processor.run(SocketServer.scala:789)  
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
```

可说明是由于Kafka通信异常导致mac-portali认证失败。该问题原因为当Kafka收到来自源地址为ei
a-uam-dm，报文大小超过Kafka处理上限（104857600字节）的异常报文时，触发Kafka自身保护
机制，导致kafka与EIA主动断开连接造成认证失败。

规避措施/解决方案

规避措施:

当问题发生后, 根据以上分析确认为Kafka通信异常引发的认证失败时, 可以通过以下操作进行规避:

登录任意节点, 查询所有eia-uam-dm的pod名称, 重新启动全部eia-uam-dm命名的pod, 再次建立kafka与eia-uam-dm之间的连通。方法如下:

- 1、登录服务器任意节点, 通过kubectl get pod -A | grep eia-uam-dm查询eia全部pod名称
- 2、通过kubectl delete pod [pod名称] -n service-software重启所有eia-uam-dm命名开头的pod, 多个pod用空格分开

```
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]# kubectl get pod -A | grep eia-uam-dm  
service-software eia-uam-dm-q07vr 1/1 Running 15 54d  
service-software eia-uam-dm-sw5bs 1/1 Running 0 7d9h  
service-software eia-uam-dm-v9kcg 1/1 Running 0 7d9h  
[root@uc-3 ~]#  
[root@uc-3 ~]# kubectl delete pod eia-uam-dm-q07vr eia-uam-dm-sw5bs eia-uam-dm-v9kcg -n service-software
```

解决方案:

升级至EIA_V9 E0215H04版本解决。

