知 关于EIA_V9产品无法获取license信息问题的技术公告

iMC

李大维 2021-12-02 发表

问题描述

【产品型号】

iMC_EIA_V9

【涉及版本】

iMC_EIA_V9 E0215之前版本

【问题描述】

当重启整体业务系统（如集群服务器，操作系统等）后，概率性出现认证异常情况，查看认证信息记录license不足拒绝用户上线，而实际有剩余的license节点数量

原因分析

【原因分析】

在系统重启后，小概率出现license服务启动慢于EIA服务启动的情况。当EIA服务正常启动后，会尝试向license服务中获取当前license节点数量等相关信息，当license服务还未完成启动时，EIA获取license信息失败。当有用户请求认证上线时，EIA判断当前license节点不足拒绝用户上线。当license查询失败后，EIA服务会持续与license服务重新建立连接请求，当license服务启动后即可恢复。

规避措施/解决方案

【规避措施 / 解决方案】

解决方案:

- 1、涉及问题版本若不升级，该问题大约持续影响两分钟，待license服务启动后可自行恢复，
- 2、升级至EIA_V9 E0215及后续版本彻底解决该问题。