

# 关于安全部分产品Secblade IV业务板启动异常问题的技术公告

CPU 存储介质SD卡 易予晴 2021-12-10 发表

## 问题描述

### 【产品型号】

涉及中低端安全、高端安全、负载均衡安全系列。

### 【涉及版本】

产品型号	存在问题的业务板型号	存在问题的BootWare版本号	解决问题的BootWare版本号
Secblade IV ACG	LSQM2ACGDSC0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV ADE	LSQM1AEDDSC0 LSWM1AEDD0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV IPS	IM-IP SX-IV LSQM1IPSDSC0 LSWM1IPSD0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV NGFW	IM-NGFWX-IV LSQM1FW DSC0 LSUM1FWDEC0 LSWM1FWD0 LSXM1FWDF1	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV NS	LSQM1NSDSC0 LSUM1NSDEC0 LSXM1NSDF1	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
M9006 M9010 M9014 M9010-GM M9016-V	NSQM1AEDDFGA0 NSQM1AFC2000GDFGA 0 NSQM1FWDFG0 NSQM1FWDFGA1 NSQM1FWDFGB0 NSQM1FWDFGB1 NSQM1FWDFGC0 NSQM1FWDFGC1 NSQM1FWDFGD1 NSQM1NATDFGA0 NSQM1NATDFGB0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
T9006 T9010 T9014	NSQM1IPSDFG0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
M9008-S M9008-S-6GW M9008-S-V M9012-S	NSQM2AEDDSCA0 NSQM2AFC2000DGDSC A0 NSQM2AFC2000GDFGA 0 NSQM2FWDFG0 NSQM2FWDFGB0 NSQM2FWDFGC0 NSQM2FWDFGD0 NSQM2FWDSKA0 NSQM2IPSDSCB0 NSQM2V6DSCA0 NSQM2VGDSCA0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
T9008-S T9012-S	NSQM2IPSDSCA0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本

注：BootWare版本可通过display version命令查看。BootWare版本归档于内部FTP服务器，代理商请联系代表处获取。

### 【问题描述】

设备热重启后概率性出现板卡无法启动。

## 原因分析

### 【原因分析】

板卡在热重启过程中SD卡始终带电，由于CPU接口低概率异常导致SD卡无法回退至初始状态，造成SD卡无法识别的问题。

## 规避措施/解决方案

### 【规避措施 / 解决方案】

为防止SD卡停留在异常状态中无法退出，新版本bootware在初始化阶段增加了SD卡的上下电动作规避问题。

如果已经出现故障现象，可通过插拔板卡上下电解决；如果暂未出现故障现象，可通过升级业务板bootware版本至1.15预防问题发生，升级可使用bootrom update命令，无需重启板卡。

