

1X认证失败

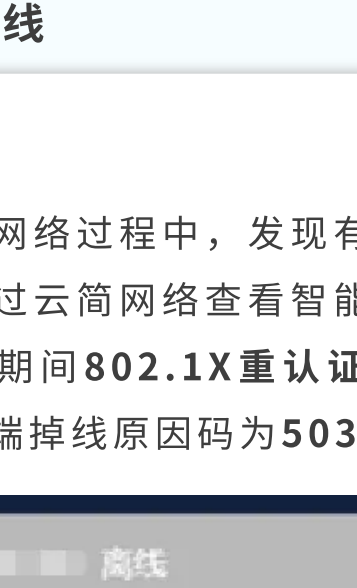


运维老哥愁坏



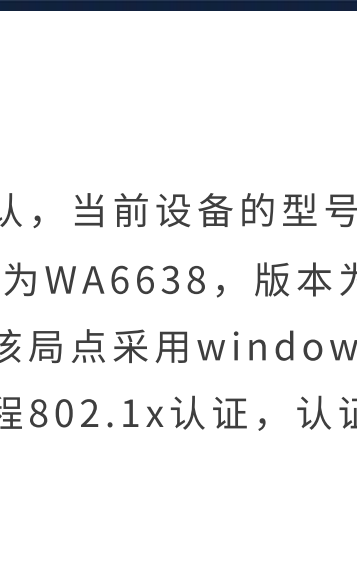
心肥意冷

故障让人无奈



没事，我好得很

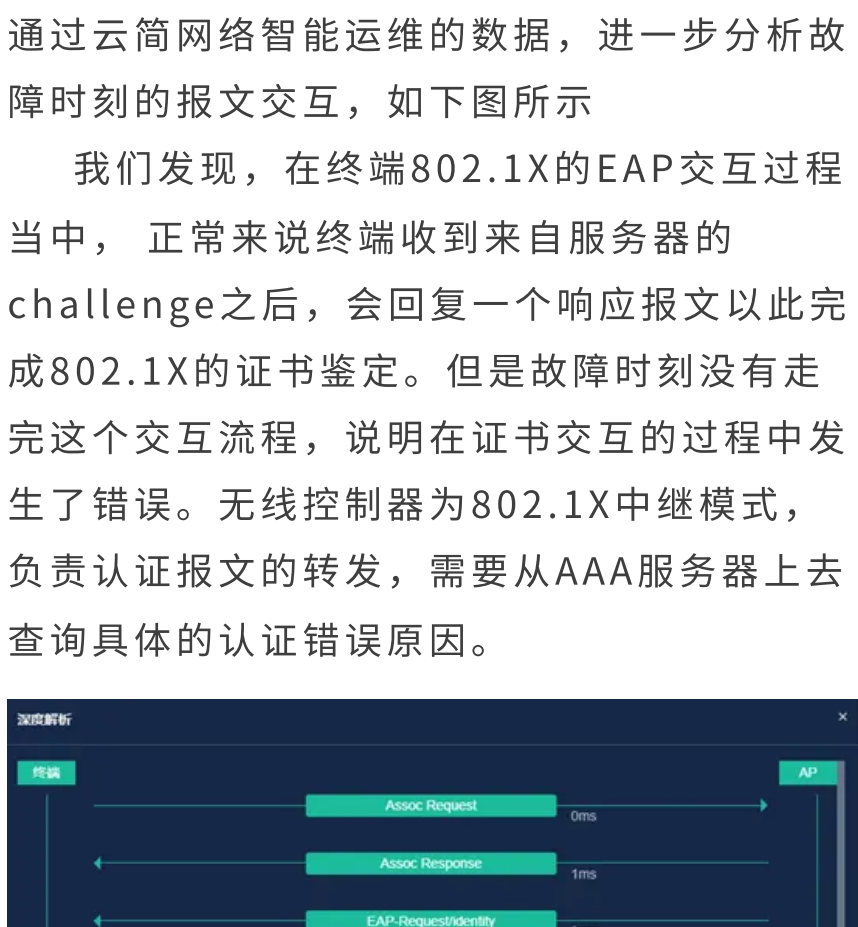
案例助你欢快



01 802.1X认证终端重认证失败导致终端掉线

问题现象：

终端使用无线网络过程中，发现有部分终端会突然掉线，通过云简网络查看智能运维数据，发现终端掉线期间802.1X重认证失败，导致终端掉线，终端掉线原因码为5030。



设备信息：

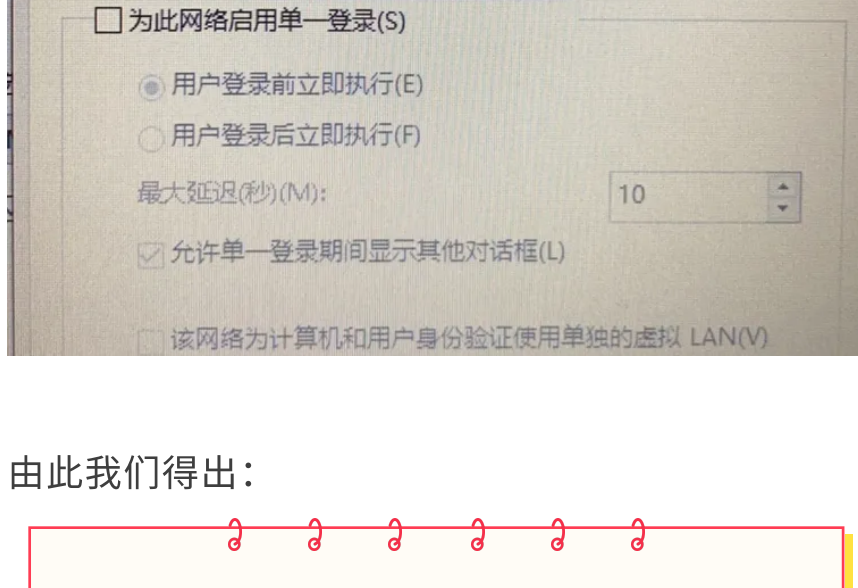
通过进一步确认，当前设备的型号为WX3520H, AP为WA6638，版本为R5452P08，该局点采用windows自带客户端带证书做远程802.1X认证，认证服务器为思科ise。

过程分析：

1、查询云简网络智能运维

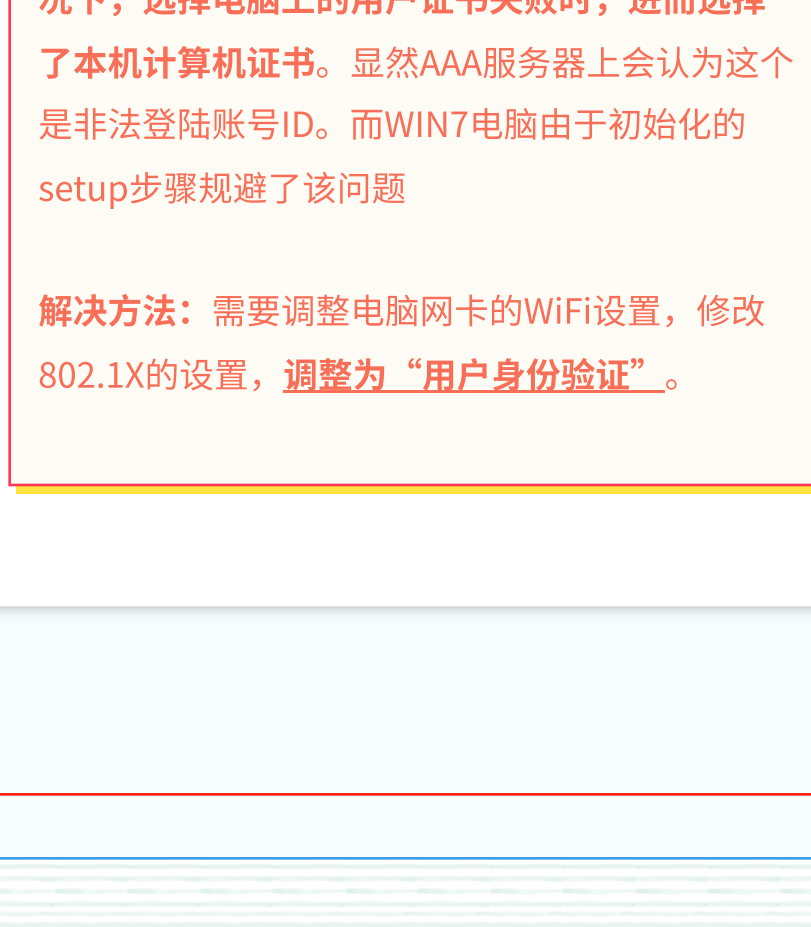
通过云简网络智能运维的数据，进一步分析故障时刻的报文交互，如下图所示

我们发现，在终端802.1X的EAP交互过程当中，正常来说终端收到来自服务器的challenge之后，会回复一个响应报文以此完成802.1X的证书鉴定。但是故障时刻没有走完这个交互流程，说明在证书交互的过程中发生了错误。无线控制器为802.1X中继模式，负责认证报文的转发，需要从AAA服务器上去查询具体的认证错误原因。



2、查询AAA服务器

在AAA服务器的日志中找到了错误，



AAA服务器上，这个终端曾经使用一个非域名账号登陆，是电脑计算机的默认系统名生成的值；并且服务器返回一个Reject值，告诉无线设备终端认证被拒绝。

3、终端侧配置

我们问题聚焦在为何产生这个计算机名作为账号名登陆的原因——发现在电脑的无线配置中存在这样一个配置：802.1X设置-指定身份验证模式-用户名或计算机身份验证。



由此我们得出：

注意！
大部分WIN10的电脑，在初始设置时如果没有注意这个细节，默认会选择“用户或计算机身份验证”，而这个“用户或计算机身份验证”的设置...
解决方法：需要调整电脑网卡的WiFi设置，修改802.1X的设置，调整为“用户身份验证”。

想了解更多无线知识可以复制下方链接或点击阅读全文，欢迎下载学习《无线V7一本通V2.0》，《小贝无线一本通V1.0》，无线维护的好帮手！

历史公众号怎么看？点击正文 #冬冬说无线话题：



或点击新华三服务公众号服务 - 技术资料 - 技术专题栏目



冬冬说无线

下期再见~！

<宠粉走起来>

更多感兴趣的无线专题 猛戳评论区留言给我们~

PS：官方技术支持热线，请拨打400-810-0504

更多内容，请关注

