

# 1 端口出现错误报文

## 1.1 故障描述


- 进入“网络 > 接口 > 接口”页面。
- 单击右上方<流量统计>按钮，进入流量统计页面。
- 单击右上方“”按钮，进入选择显示表项并勾选“(入)错误报文数”和“(出)错误报文数”前的复选框，即可查看错误报文数。

图1 流量统计页面

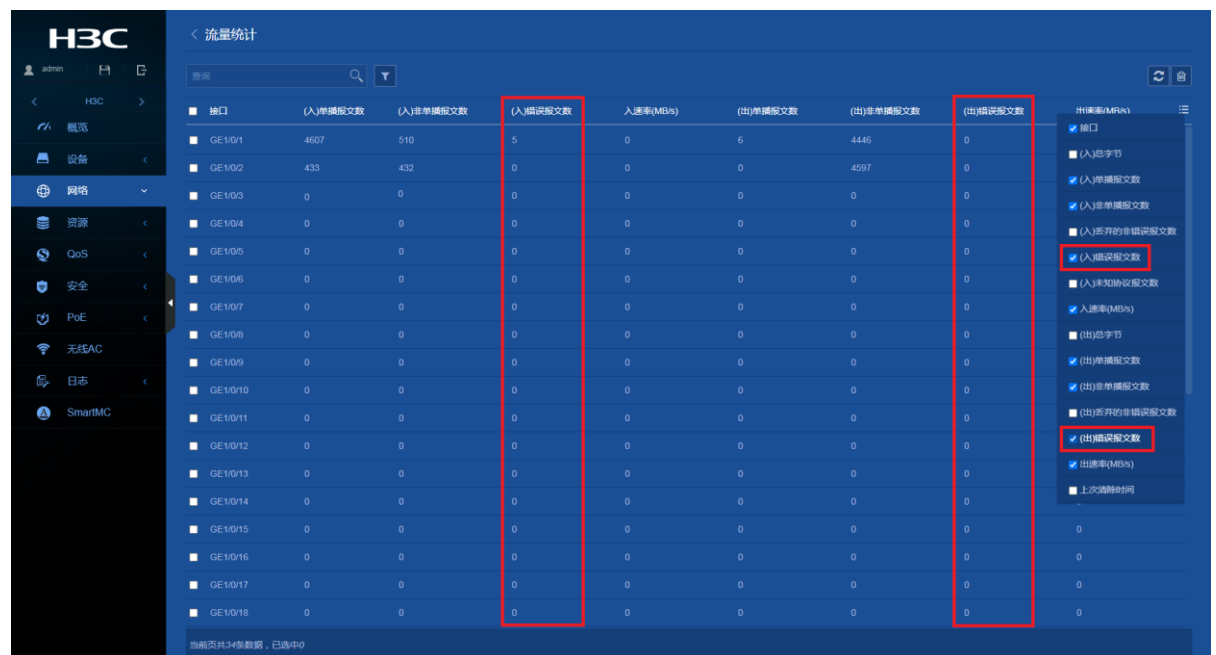


图1展示了H3C设备的流量统计页面。页面顶部显示了“流量统计”标题和搜索框。左侧是设备管理树，包括“网络”、“资源”、“QoS”、“安全”、“无线AC”、“日志”和“SmartMC”等选项。右侧是流量统计表格，列出了各个接口的流量数据。表格中，“(入)错误报文数”和“(出)错误报文数”两列被红色框突出显示，表明这是需要关注的重点数据。右侧的筛选菜单中，“(入)错误报文数”和“(出)错误报文数”两个复选框也被红色框突出显示，表明它们已被选中。

接口	(入)单播报文数	(入)非单播报文数	(入)错误报文数	入速率(MB/s)	(出)单播报文数	(出)非单播报文数	(出)错误报文数	出速率(MB/s)
GE1/0/1	4607	510	5	0	6	4446	0	
GE1/0/2	433	432	0	0	0	4597	0	
GE1/0/3	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/4	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/5	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/6	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/7	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/8	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/9	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/10	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/11	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/12	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/13	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/14	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/15	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/16	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/17	0	0	0	0	0	0	0	
GE1/0/18	0	0	0	0	0	0	0	

若“(入)错误报文数”列和“(出)错误报文数”列存在不为零的数据，则说明对应端口出现了错误报文。以上信息表明，入端口出现了错误报文。

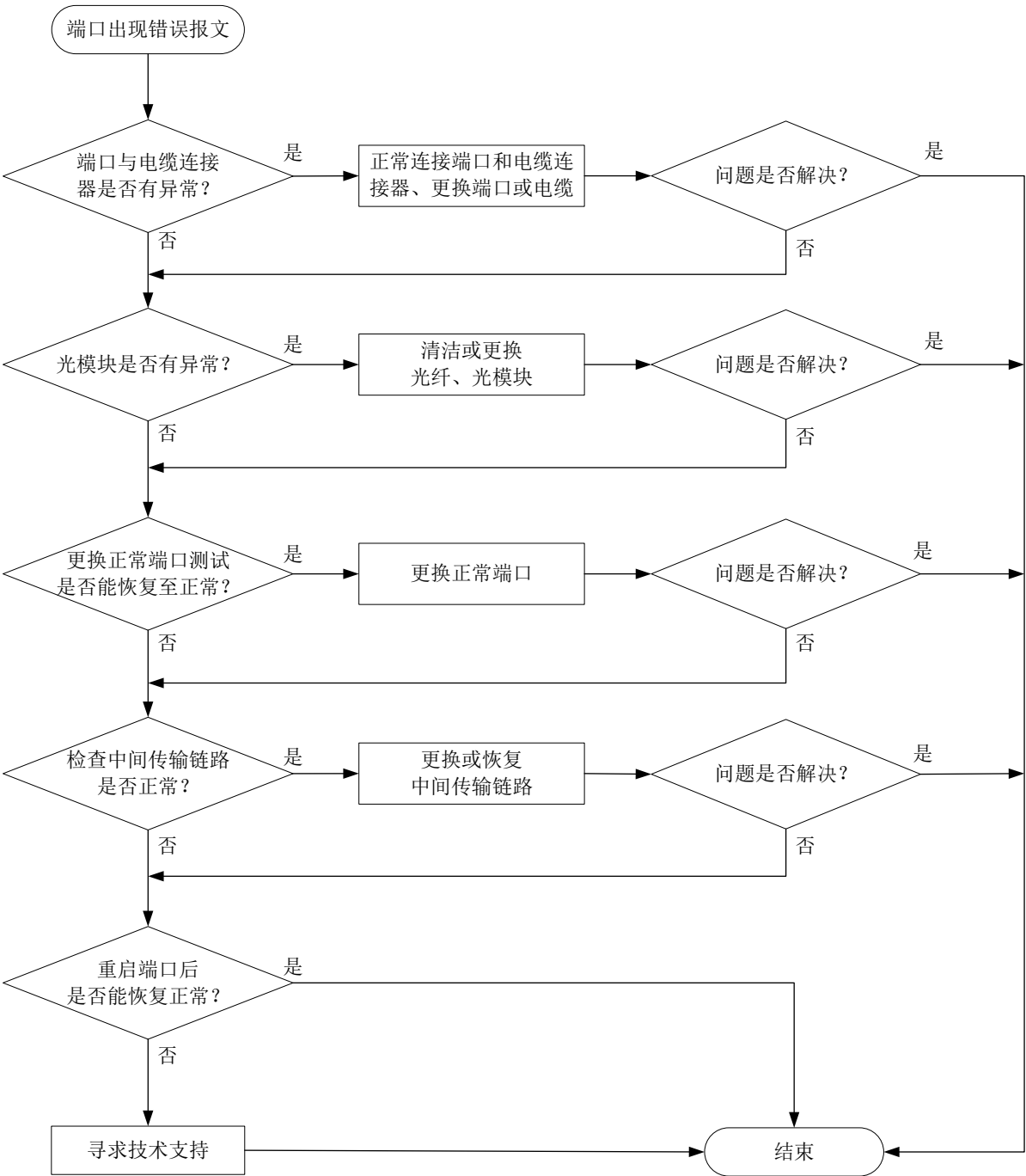
## 1.2 常见原因

- 端口与电缆连接器物理连接有虚插现象。
- 端口异常。
- 电缆连接器损坏。
- 光模块、光纤有污染或连接不好。
- 光功率不足。
- 中间链路或设备故障。
- 设备硬件故障。

### 1.3 故障分析

本类故障的诊断流程如 [1.3 图 2](#) 所示。

图2 故障诊断流程图



### 1.4 处理步骤

- (1) 检查端口与电缆连接器是否有异常。
  - a. 检查端口和电缆连接器的物理连接是否有虚插。若有虚插，请正确连接端口和电缆连接器。

- b. 检查端口是否异常，比如端口内存在异物，端口的 **PIN** 针有弯针，端口的外壳变形等异常。若有异常，需要更换其他正常端口或光模块。
- c. 检查电缆连接器是否出现损坏现象。若有损坏现象，请更换电缆。

(2) 检查光模块是否有异常。

使用光纤将该端口的光模块 **Tx** 端和 **Rx** 端连接，然后刷新流量统计页面查看端口 **CRC** 错包统计是否增长。如果增长，则可能是光模块的问题。如果不增长，则不是该光模块问题。

(3) 更换正常端口测试是否能恢复正常。

更换其他正常的端口测试，如果端口更换后错包消失，端口更换回来错包又再次出现，则为端口硬件故障，请更换端口并将故障信息发送技术支持人员分析；如更换到其他正常端口仍会出现错包，则中间传输链路故障的可能性较大。

(4) 检查中间传输链路是否正常。

使用仪器测试中间链路，链路质量差或者线路光信号衰减过大会导致报文在传输过程中出错。检查互连中间链路设备（光转，转接架，传输等设备）是否正常。若中间传输链路故障，请更换或恢复中间传输链路。

(5) 进入出现错误包接口的详情页面，重启链路工作状态，查看端口是否能恢复正常。

(6) 如果故障仍然未能排除，可能是设备硬件故障，请收集信息，并联系技术支持人员。