

H3C G7 服务器通过 Collect_Log_TOOL 收集日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
1. 工具获取	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台	1
三. 操作步骤	2
1. Linux 系统	2
2. VMware ESXi	4
3. Windows Server 系统	6

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器通过 Collect_Log_TOOL 工具收集 SDS 日志、阵列卡日志和操作系统日志方法。
- 本文所述安装过程如涉及挂载文件/文件夹（高级版），需要购买 HDM License，如想要使用此功能请联系经销商购买并在激活后使用。
HDM License 的注册安装方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/232557>
- 如文中方法不适用或型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
 - 操作系统版本要求：具体请查看所用版本对应的版本说明书。
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 工具获取
请访问[软件下载](#)页面搜索 Collect_Log_TOOL 获取。
2. 连接 HDM 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/232282>

三. 操作步骤

1. Linux 系统

1.1 访问系统

1.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

The screenshot shows the H3C Management Platform interface. In the top right corner, there is a '启动 H5 KVM' (Launch H5 KVM) button, which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a '设备信息' (Device Information) section showing the device model as 'H3C UniServer G7'. The '设备健康' (Device Health) section displays various status indicators for components like Processor, Memory, Cooling, Power, Storage, PCIe Devices, Temperature, and Others. On the right side, there is a '远程控制台' (Remote Console) panel with '启动 H5 KVM' and '启动 KVM' buttons.

1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

The screenshot shows the Guake terminal application. A terminal window is open, showing a root login session. The command 'login as: root' is entered, followed by 'root@10.12.***.s password:'. The terminal window has a title bar with 'Quick connect...' and a status bar showing '10.12.'. The interface includes a 'Sessions' tab on the left and various tool icons at the top.

1.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

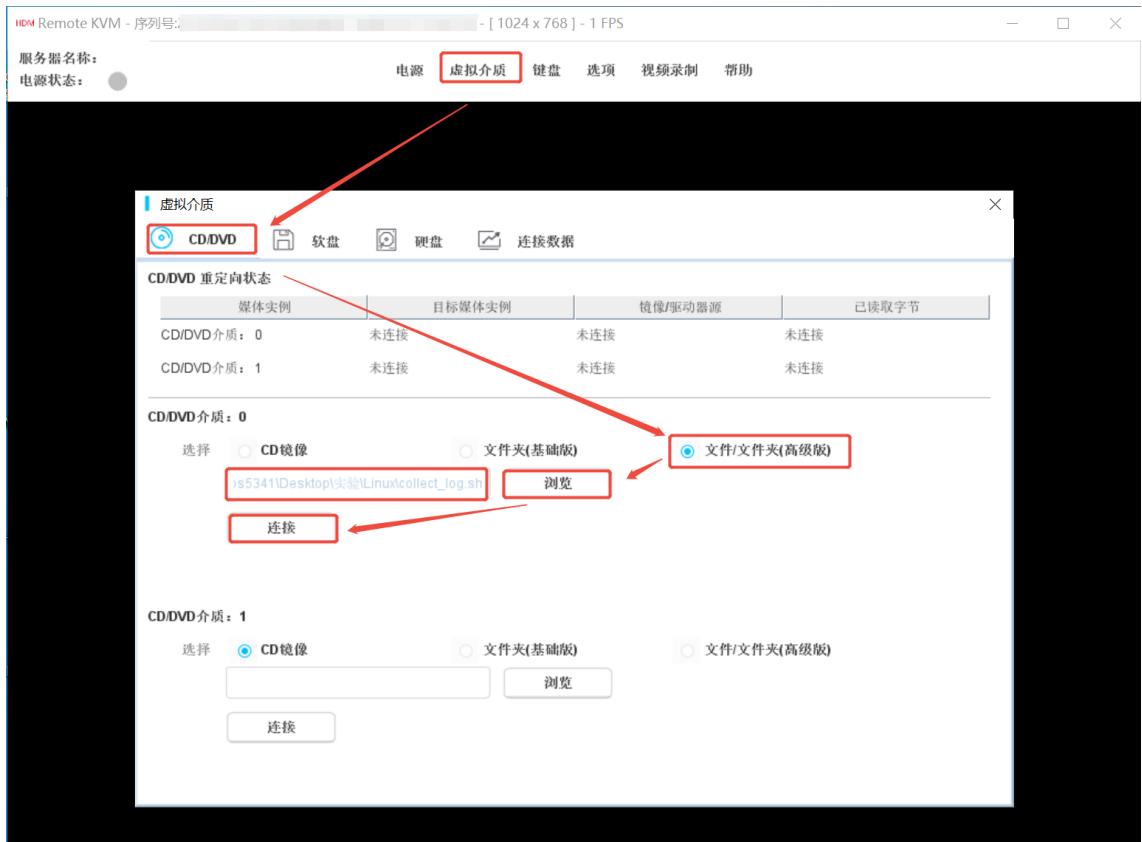
Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Linux 文件夹。

The screenshot shows a Linux file manager interface with a sidebar showing '实验 > Linux >'. The main area displays a list of files and directories. A file named 'collect_log.sh' is highlighted with a red box. The file list includes:

名称	修改日期	类型	大小
tool	2024/4/9 9:46	文件夹	
tool_G7_arm	2024/4/10 16:53	文件夹	
tool_G7_x86	2024/8/29 17:12	文件夹	
collect_log.sh	2024/8/31 9:43	SH 文件	65 KB
Readme.txt	2024/7/3 14:08	文本文档	6 KB

1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

1.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 chmod +x collect_log.sh 命令进行赋权。

```
[root@localhost Linux]# ls
collect_log.sh  Readme.txt  tool
[root@localhost Linux]# 

[root@localhost Linux]# chmod +x collect_log.sh
```

1.4 收集统一日志

1) 执行./collect_log.sh -p <folder> [-s starttime] [-e endtime]命令收集日志。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect disk information success-----
-----collect motherboard information success-----
```

注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；

[-s starttime]与[-e endtime]分别是sosreport日志收集的开始时间与结束时间，需符合yyyyMMdd格式；当startTime和endTime均不指定时，默认收集最新的7个sosreport日志。

2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect disk information success-----
-----collect motherboard information success-----
-----collect nic information success-----
-----collect driver information success-----
-----collect memory information success-----
-----collect system information success-----
-----collect sosreport information success-----
-----collect raid information success-----
-----No PMC Controller in the system-----
-----collect controller log information success-----
-----Download the SDS log might take a long time-----
---Do not stop the script while collecting the SDS log---
-----collect sds log information success-----
-----collect information over-----

[root@localhost log]# ls
20220510-175659  cups          maillog  secure          wtmp
anaconda          dmesg         messages  speech-dispatcher Xorg.0.log
arcerror.txt      firewalld      pluto    spooler         Xorg.1.log
audit             gdm           ppp      tallylog        Xorg.9.log
boot.log          glusterfs     qemu-ga  tuned          yum.log
btmp              grubby_prune_debug  rhsm    UcliEvt.log
chrony            lastlog       sa      vmware-vmuser.log
cron              libvirt        samba   wpa_supplicant.log
```

2. VMware ESXi

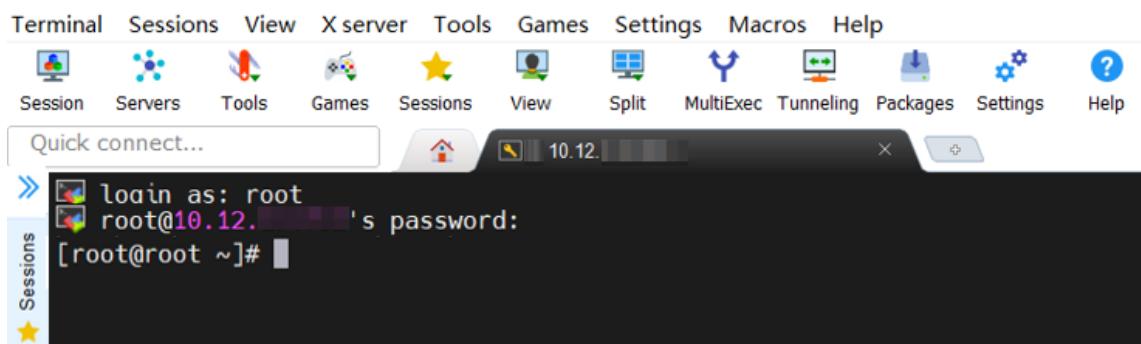
2.1 访问系统

2.1.1 通过HDM启用KVM/H5 KVM访问系统

The screenshot shows the H3C UniServer G7 management interface. The top navigation bar includes '首页', '系统管理', 'HDM设置', '远程服务', '运维诊断', '固件&软件', '用户&安全', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

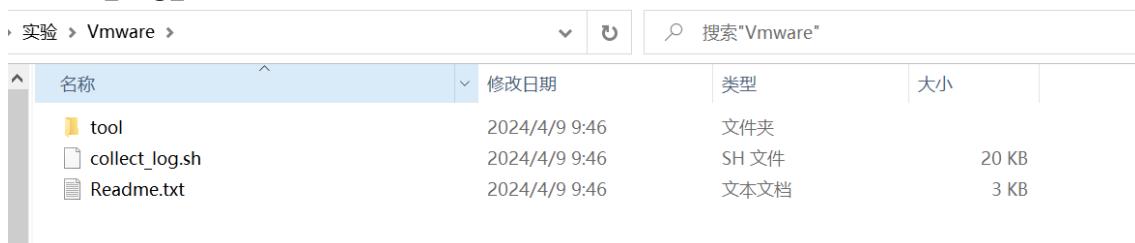
- 系统状态**: Displays the system health status with '系统健康存在风险' (0 critical, 2 severe). It includes a server icon and the text 'H3C UniServer G7'.
- 设备信息**: Shows PUID, 主机名, 产品序列号, UUID, HDM3固件版本, BIOS固件版本, and 芯片型号.
- 专用网口**: Displays IPv4地址, IPv6地址, and MAC地址.
- 共享网口**: Displays IPv4地址, IPv6地址, and MAC地址.
- 远程控制台**: Buttons for '启动 H5 KVM' and '启动 KVM'.
- 设备健康**: Monitors Processor (2 total, 2 in place), 内存 (32 total, 32 in place), 散热 (4 total, 4 in place), 电源 (2 total, 2 in place), 存储 (5 total, 2 virtual, 5 physical), PCIe设备 (5 total, 2 in place), 温感 (16 total, 5 in place), and 其他 (5 total, 5 in place).

2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

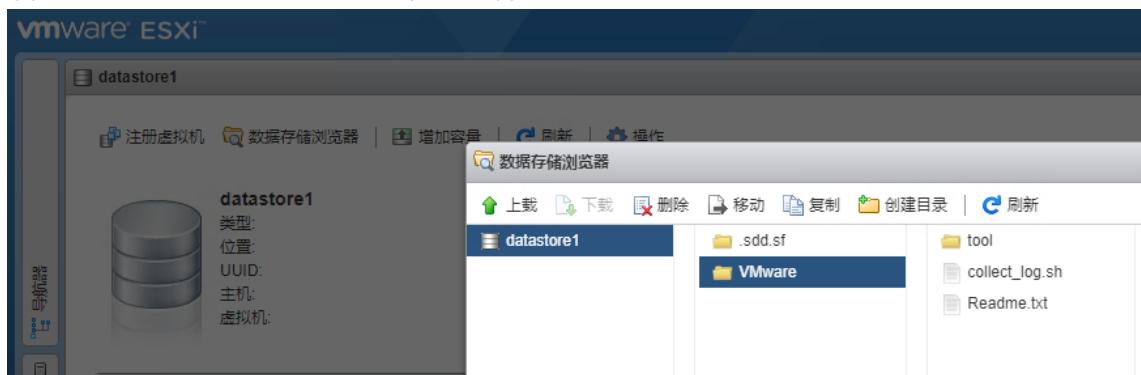


2.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 VMware 文件夹。



2.2.1 启用 Shell 并通过 Web Client 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

2.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本, 请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 chmod +x collect_log.sh 命令进行赋权。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] chmod +x collect_log.sh
```

2.4 收集统一日志

1) 执行./collect_log.sh <folder>命令收集日志。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ./collect_log.sh /vmfs/volumes/datastore1/Vmware
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect motherboard information success-----

```

注: <folder>是日志存放路径, 用户可以按需自定义。

2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

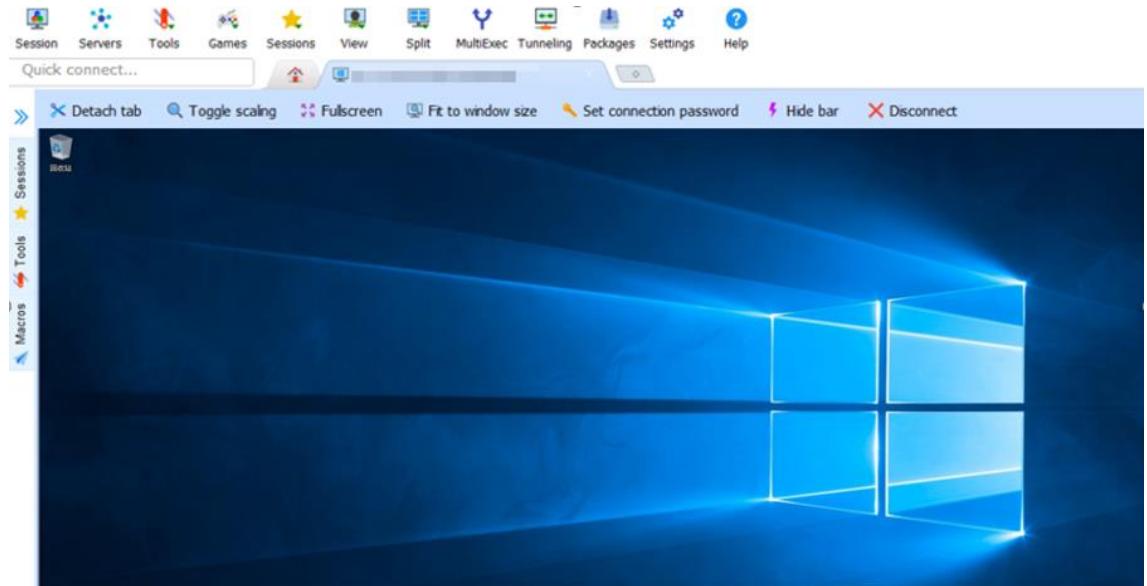
```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ls
20220510-042558  Readme.txt      collect_log.sh  tool
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ■
```

3. Windows Server 系统

3.1 访问系统

3.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统

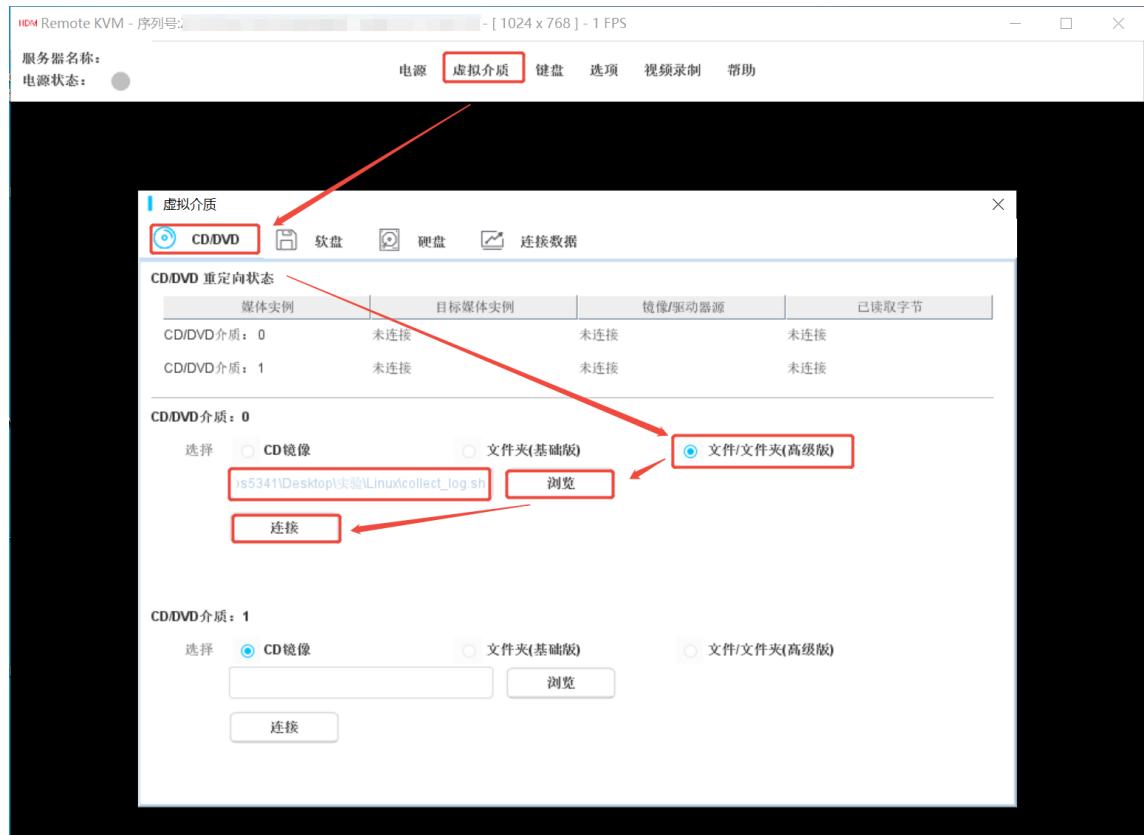


3.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Windows 文件夹。

3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

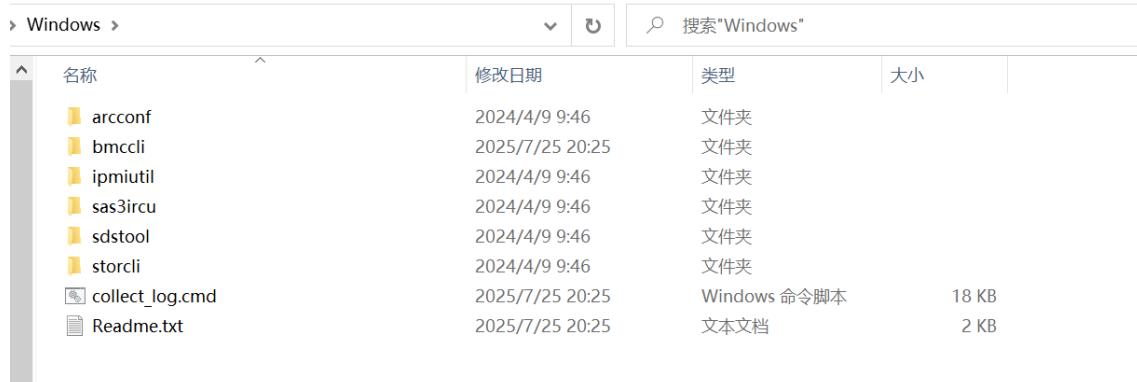


3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

3.3 调用 Collect_Log_TOOL 工具

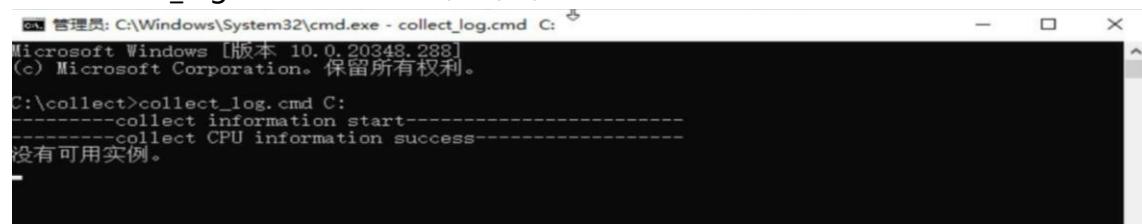
在 Windows 地址栏键入 “cmd”，即可进入 Collect_Log_TOOL 工具命令行。



名称	修改日期	类型	大小
arccconf	2024/4/9 9:46	文件夹	
bmccli	2025/7/25 20:25	文件夹	
ipmiutil	2024/4/9 9:46	文件夹	
sas3ircu	2024/4/9 9:46	文件夹	
sdstool	2024/4/9 9:46	文件夹	
storcli	2024/4/9 9:46	文件夹	
collect_log.cmd	2025/7/25 20:25	Windows 命令脚本	18 KB
Readme.txt	2025/7/25 20:25	文本文档	2 KB

3.4 收集统一日志

- 1) 执行 collect_log.cmd <folder>命令收集日志。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - collect_log.cmd C:
Microsoft Windows [版本 10.0.20348.288]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\collect>collect_log.cmd C:
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
没有可用实例。
```

注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；

建议路径不要设置为系统盘，以免日志过大，对系统盘产生影响。

- 2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

