

H3C G7 服务器通过 Collect_Log_TOOL 收集日志

目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作准备.....	1
1. 工具获取.....	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台.....	1
三. 操作步骤.....	2
1. Linux 系统.....	2
2. VMware ESXi.....	4
3. Windows Server 系统.....	6

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器通过 Collect_Log_TOOL 工具收集 SDS 日志、阵列卡日志和操作系统日志方法。
- 本文所述安装过程如涉及挂载文件/文件夹（高级版），需要购买 HDM License，如想要使用此功能请联系经销商购买并在激活后使用。
HDM License 的注册安装方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/232557>
- 如文中方法不适用或型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
 - 操作系统版本要求：具体请查看所用版本对应的版本说明书。
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

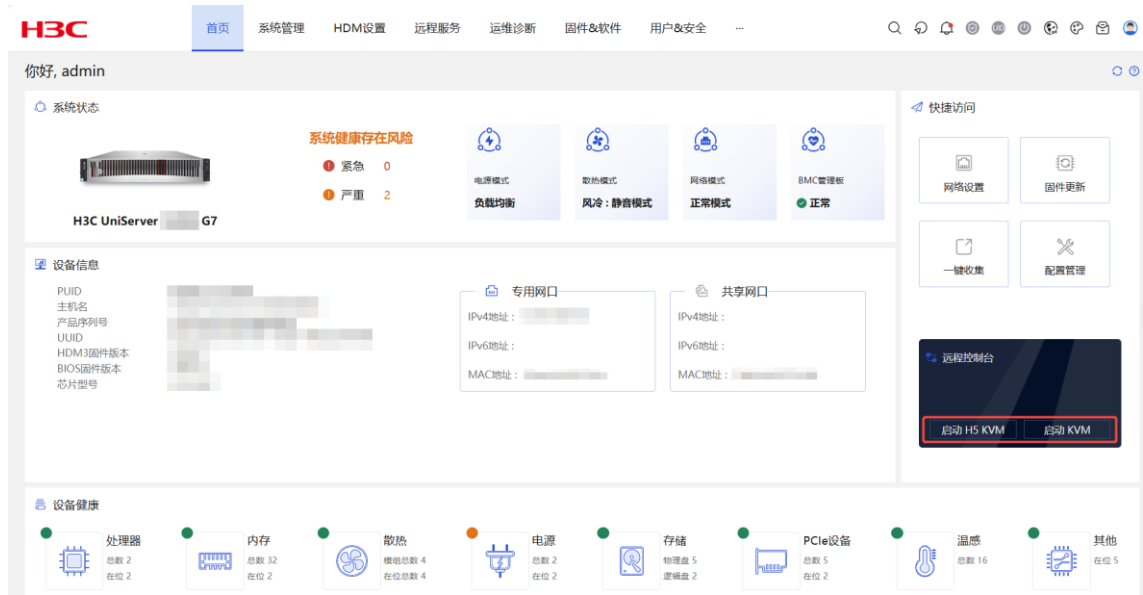
1. 工具获取
请访问[软件下载](#)页面搜索 Collect_Log_TOOL 获取。
2. 连接 HDM 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/232282>

三. 操作步骤

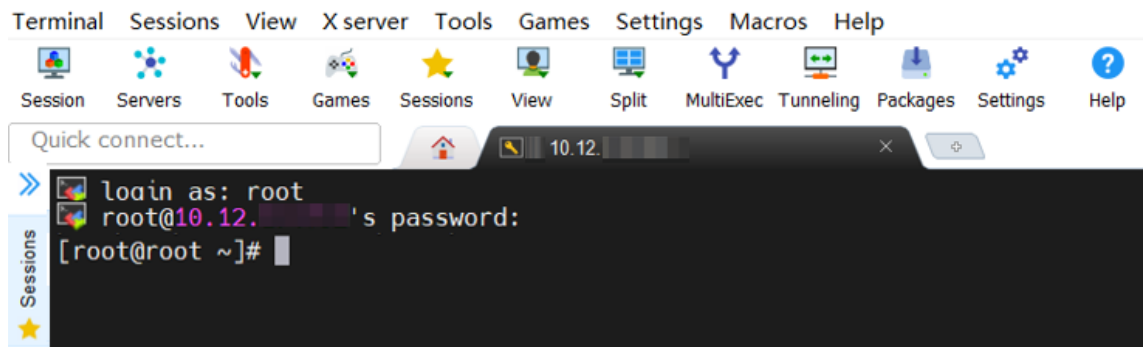
1. Linux 系统

1.1 访问系统

1.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



1.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

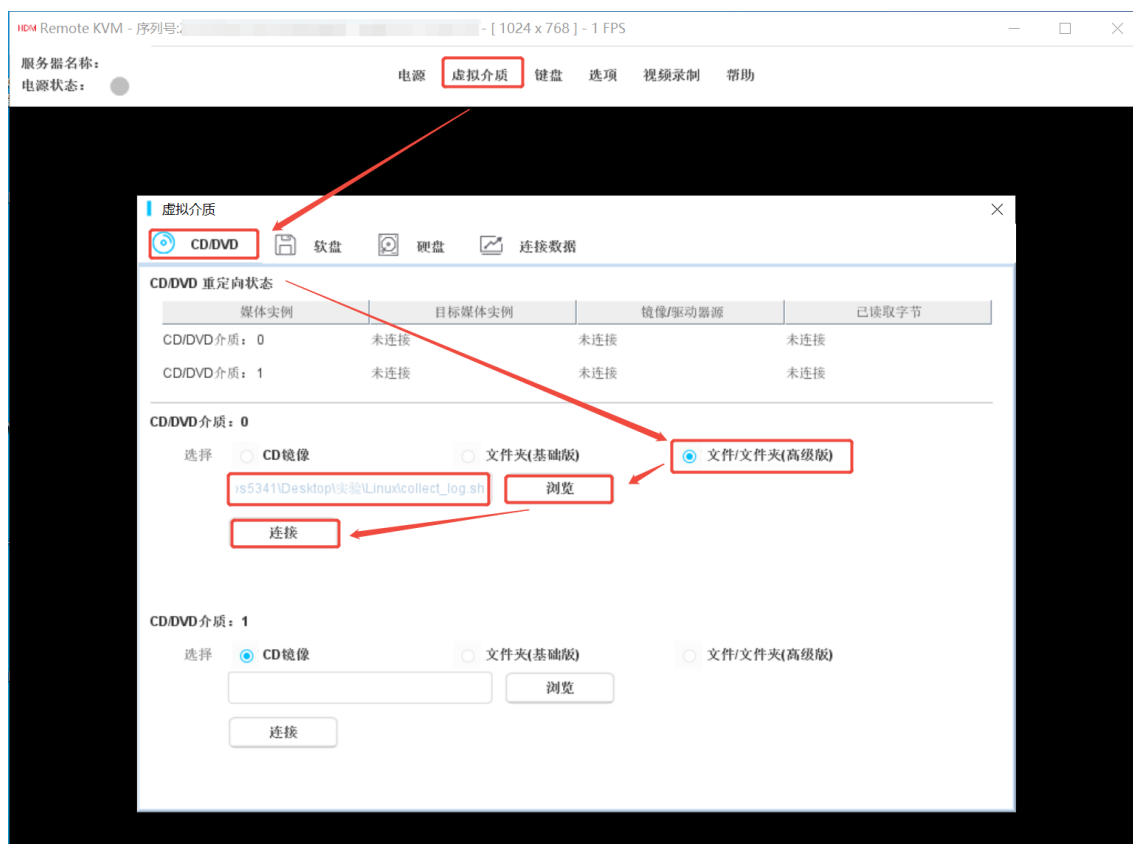
Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Linux 文件夹。

实验 > Linux >

名称	修改日期	类型	大小
tool	2024/4/9 9:46	文件夹	
tool_G7_arm	2024/4/10 16:53	文件夹	
tool_G7_x86	2024/8/29 17:12	文件夹	
collect_log.sh	2024/8/31 9:43	SH 文件	65 KB
Readme.txt	2024/7/3 14:08	文本文档	6 KB

1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

1.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 chmod +x collect_log.sh 命令进行赋权。

```
[root@localhost Linux]# ls
collect_log.sh  Readme.txt  tool
[root@localhost Linux]#
[root@localhost Linux]# chmod +x collect_log.sh
```

1.4 收集统一日志

1) 执行 ./collect_log.sh -p <folder> [-s starttime] [-e endtime] 命令收集日志。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect disk information success-----
-----collect motherboard information success-----
```

注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；

[-s starttime]与[-e endtime]分别是 sosreport 日志收集的开始时间与结束时间，需符合 yyyyMMdd 格式；当 startTime 和 endTime 均不指定时，默认收集最新的 7 个 sosreport 日志。

- 2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

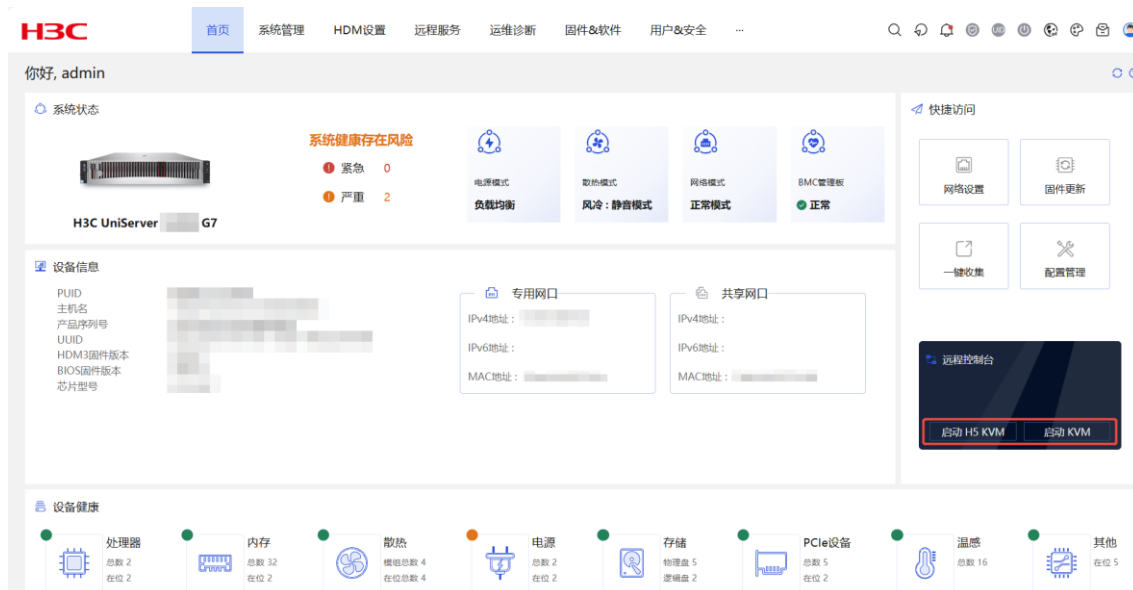
```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect disk information success-----
-----collect motherboard information success-----
-----collect nic information success-----
-----collect driver information success-----
-----collect memory information success-----
-----collect system information success-----
-----collect sosreport information success-----
-----collect raid information success-----
-----No PMC Controller in the system-----
-----collect controller log information success-----
-----Download the SDS log might take a long time-----
-----Do not stop the script while collecting the SDS log-----
-----collect sds log information success-----
-----collect information over-----

[root@localhost log]# ls
20220510-175659 cups maillog secure wtmp
anaconda dmesg messages speech-dispatcher Xorg.0.log
arcerror.txt firewallld pluto spooler Xorg.1.log
audit gdm ppp tallylog Xorg.9.log
boot.log glusterfs qemu-ga tuned yum.log
btmpt grubby_prune_debug rhsm UcliEvt.log
chrony lastlog sa vmware-vmusr.log
cron libvirt samba wpa_supplicant.log
```

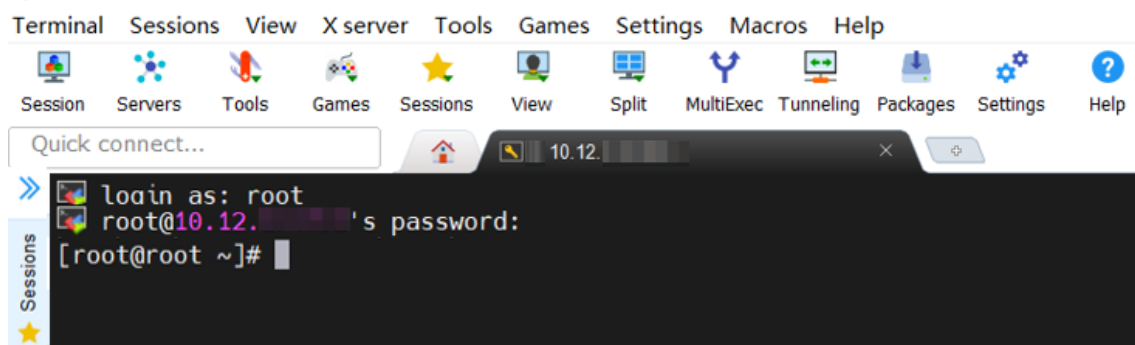
2. VMware ESXi

2.1 访问系统

2.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

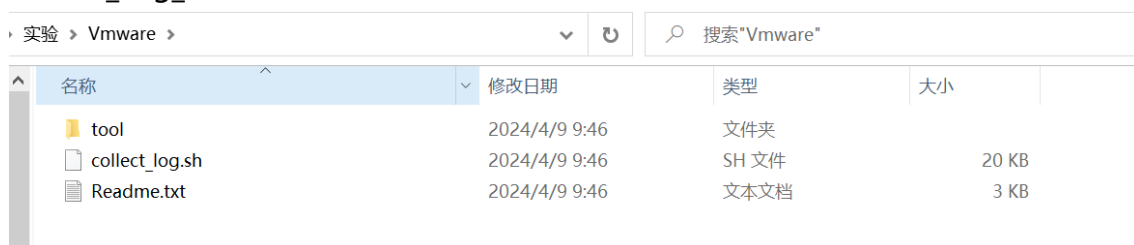


2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

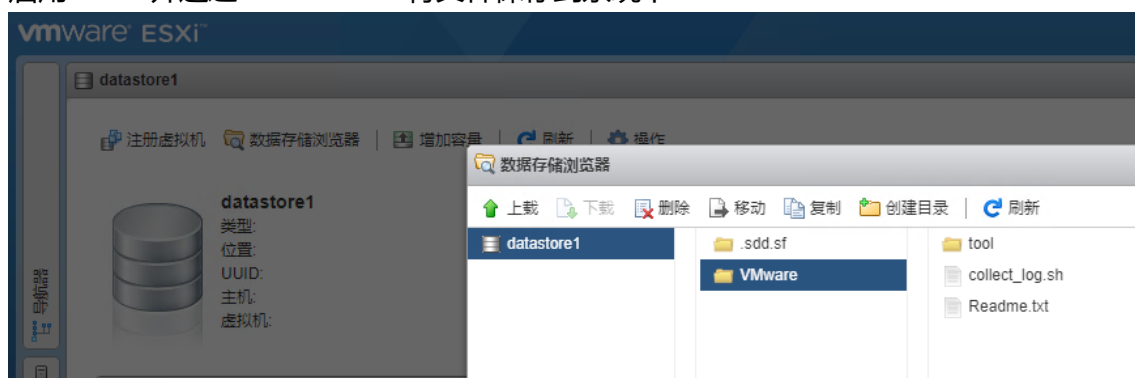


2.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 VMware 文件夹。



2.2.1 启用 Shell 并通过 Web Client 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

2.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 `chmod +x collect_log.sh` 命令进行赋权。

```
[root@localhost:~]:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] chmod +x collect_log.sh
```

2.4 收集统一日志

1) 执行 `./collect_log.sh <folder>` 命令收集日志。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ./collect_log.sh /vmfs/volumes/datastore1/Vmware
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect motherboard information success-----
```

注：<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义。

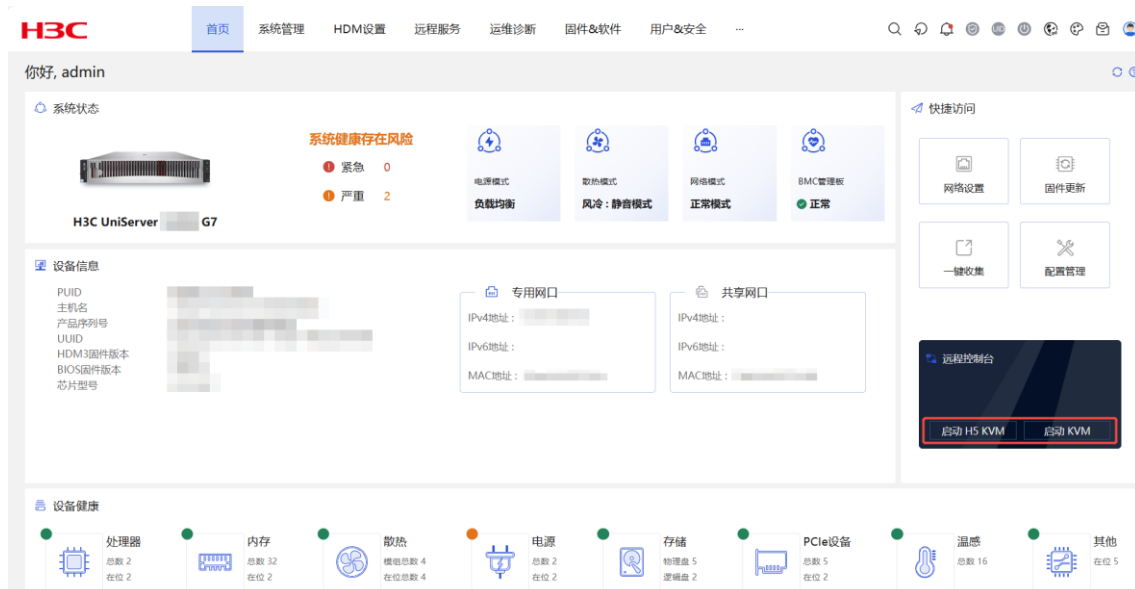
- 2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ls
20220510-042558 Readme.txt collect_log.sh tool
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware]
```

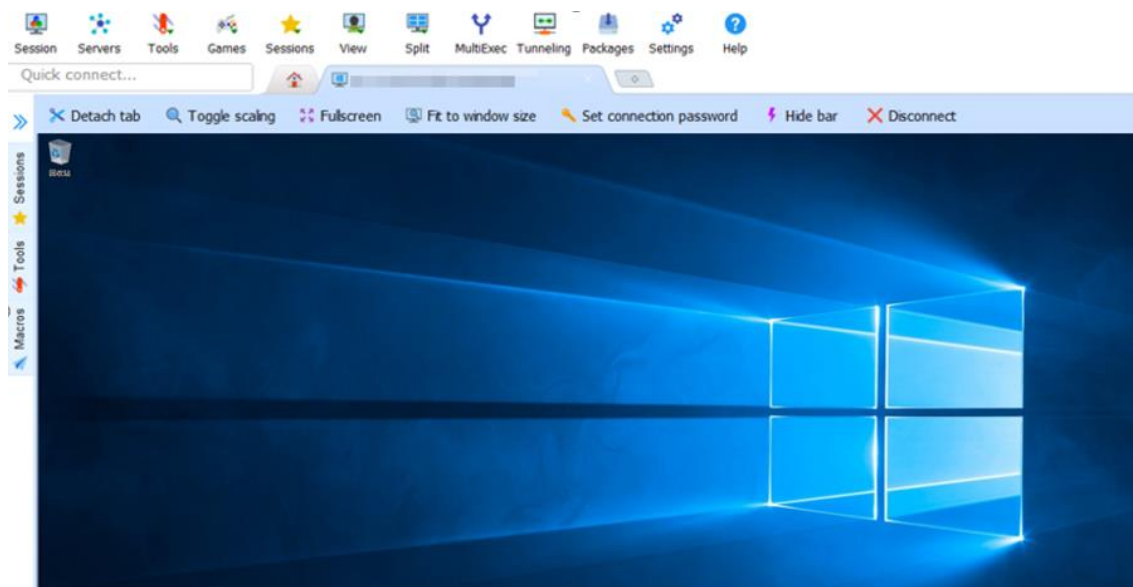
3. Windows Server 系统

3.1 访问系统

3.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统

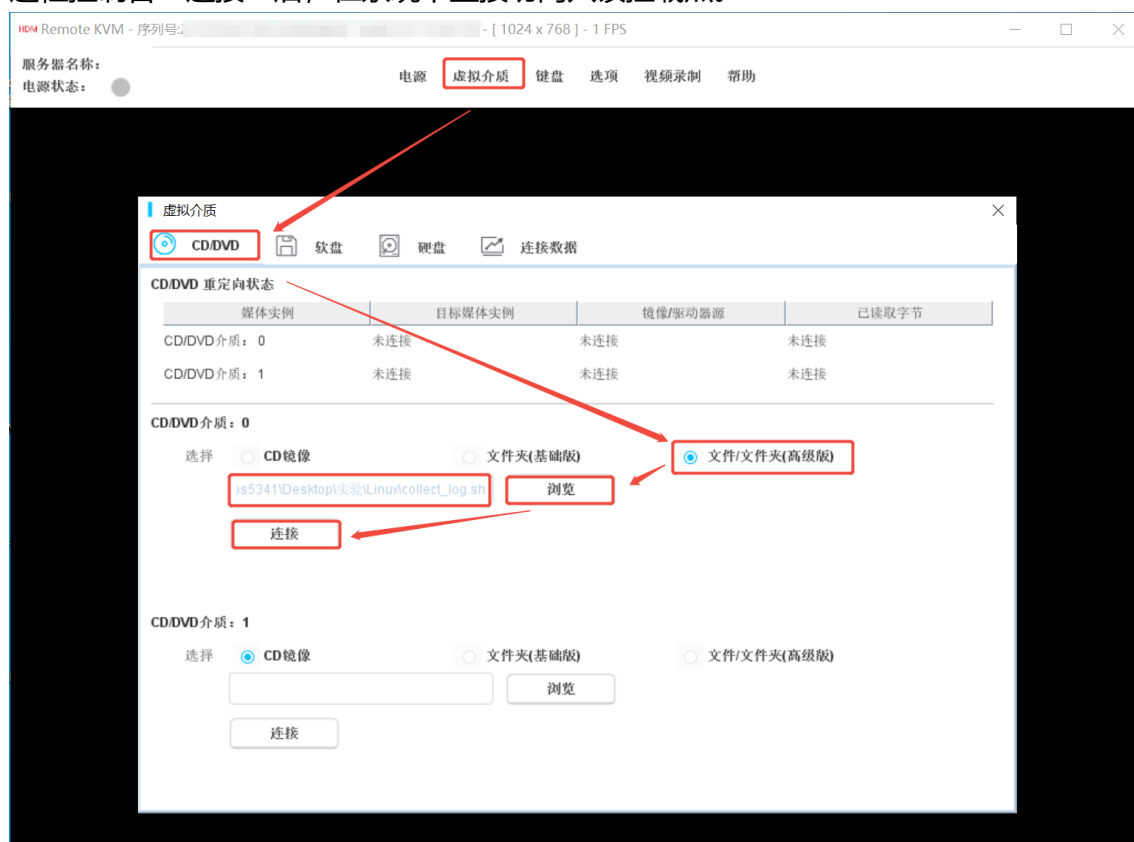


3.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Windows 文件夹。

3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

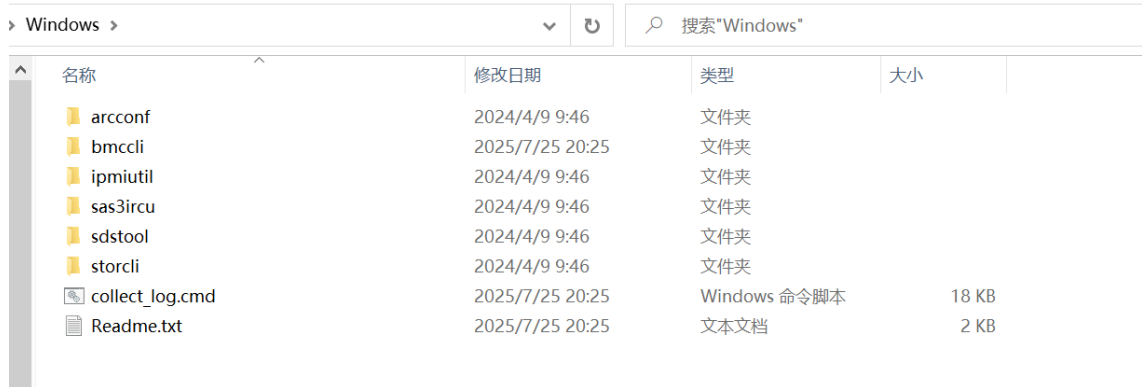


3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

3.3 调用 Collect_Log_TOOL 工具

在 Windows 地址栏键入 “cmd”，即可进入 Collect_Log_TOOL 工具命令行。



3.4 收集统一日志

- 1) 执行 `collect_log.cmd <folder>` 命令收集日志。



注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；

建议路径不要设置为系统盘，以免日志过大，对系统盘产生影响。

- 2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

