

H3C G7 服务器

通过 iFIST 收集 SDS 和阵列卡日志

目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作步骤.....	1

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器通过 iFIST 收集 SDS 和阵列卡日志方法。
- 如文中方法不适用或型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
 - iFIST 是一款内嵌于服务器的单机管理工具；若需使用 iFIST，请确保对业务系统数据进行备份和正常关机，然后引导进入 iFIST 工具。
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
 - 目前支持下载日志到 FAT32 或 NTFS 格式的 U 盘。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作步骤

1. 挂载 U 盘

服务器通常默认配置多个 USB 接口，对外接口一般位于前后两侧面板。

下图以 2U 服务器为例，可在右侧智能挂耳处看到 USB 接口。

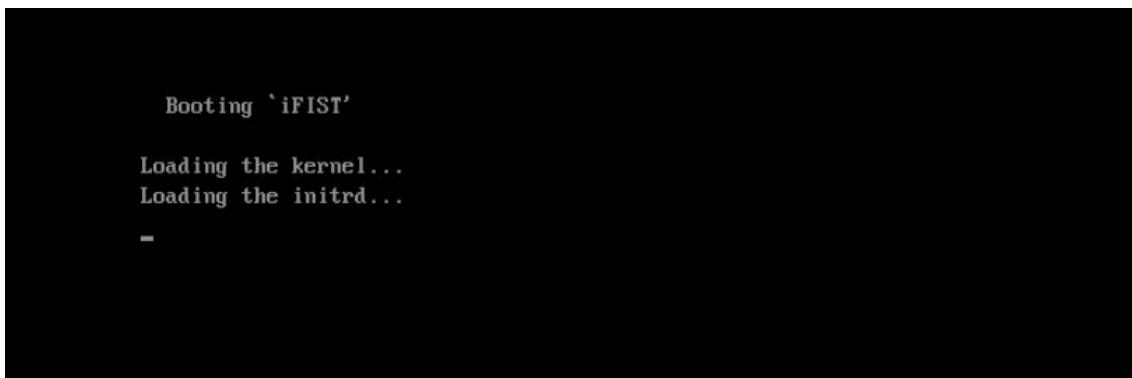


2. 启用 iFIST

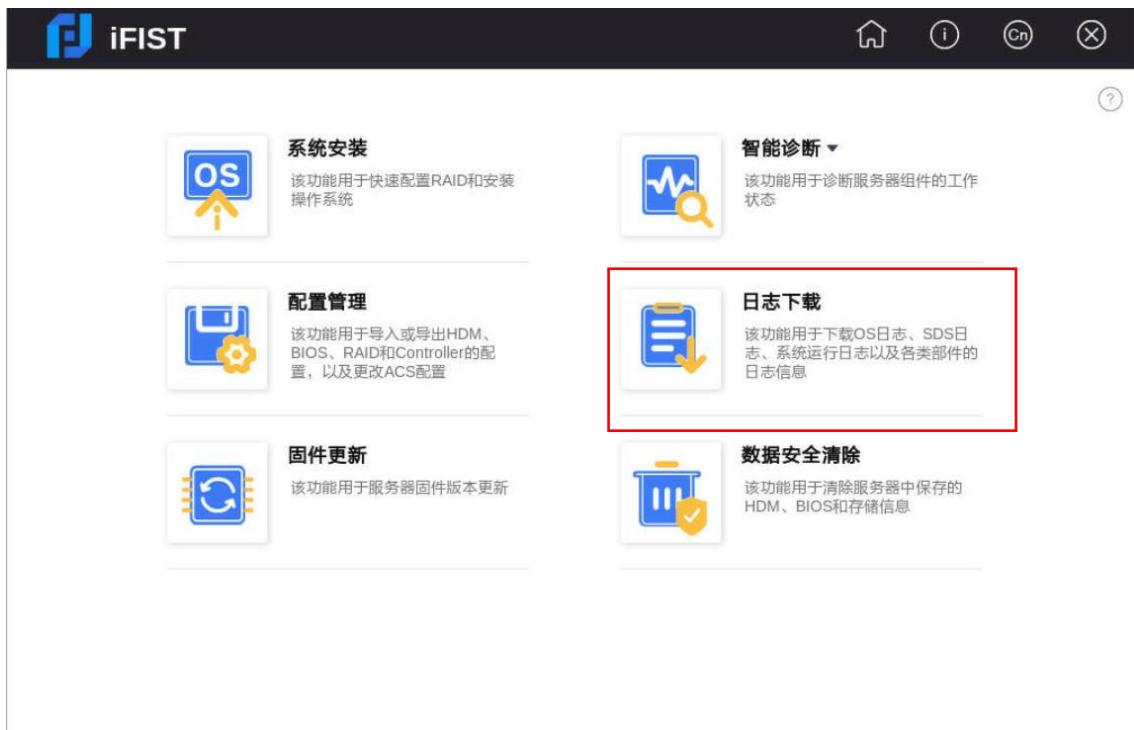
2.1 在开机自检界面按下 **F10**，等待启动 iFIST。



2.2 正在进入，等待即可。



3. 进到 iFIST 首页，选择日志下载。



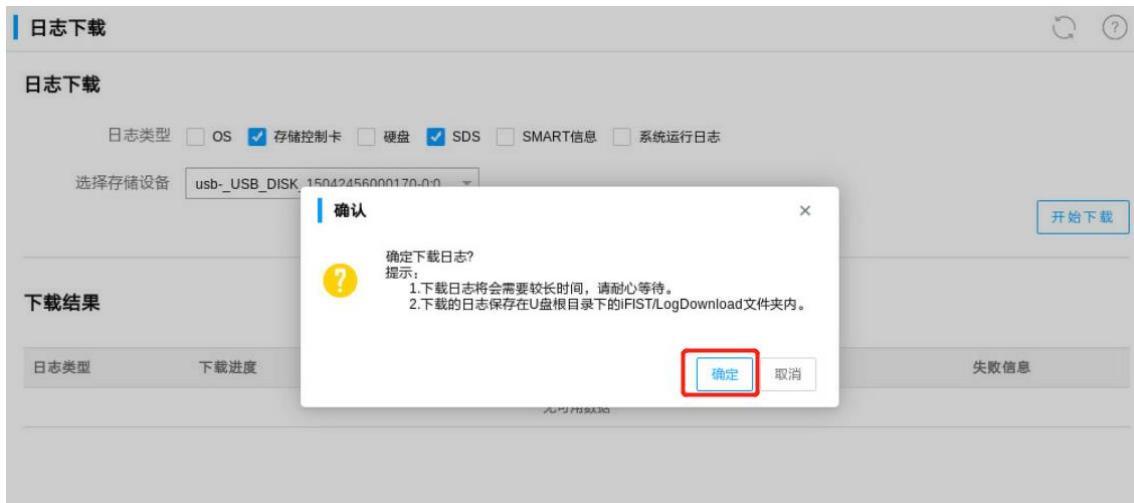
4. 在如下界面，选择需要下载的日志类型（即 SDS 日志与阵列卡日志）、存储设备，点击**开始下载**后日志将保存于 U 盘/iFIST/LogDownload 目录下。

日志类型	OS	存储控制卡	硬盘	SDS	SMART信息	系统运行日志
选择存储设备	usb-USB_DISK_15042456000170-0:0...					

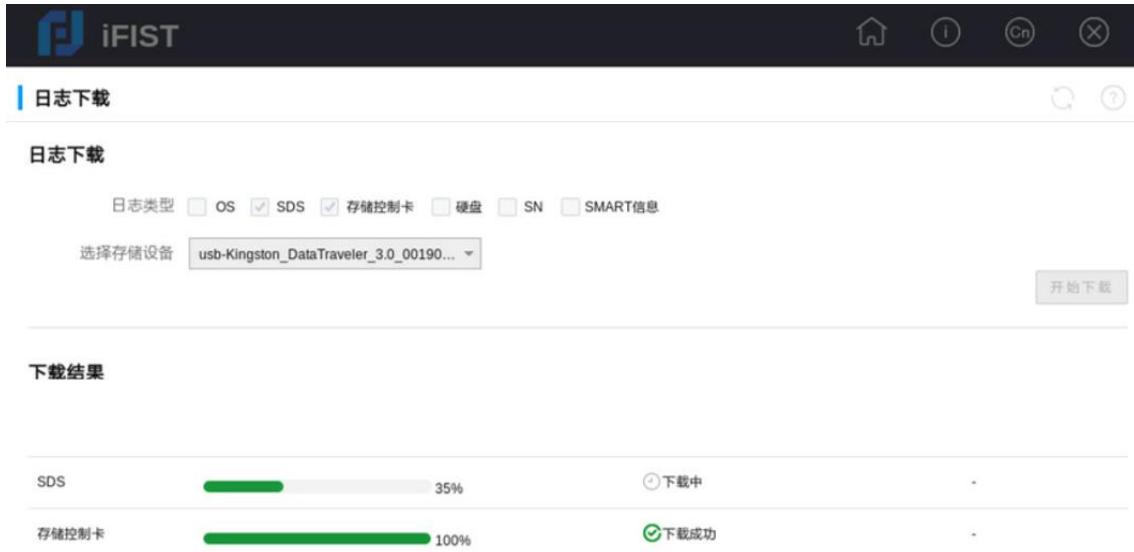
开始下载

下载结果

日志类型	下载进度	下载状态	失败信息
无可用数据			



5. 日志下载中, 请勿移除 U 盘或关闭 iFIST 工具。



6. 待所选日志全部显示“下载成功”后, 移除 U 盘, 查看保存的文件。



注: 部分日志需要进行解析, 请将下载好的日志发送给新华三集团客户服务热线工程师获取帮助。